



Von einer klassischen Uni-Ausgründung zu einem weltweit führenden Hersteller von CNC-Schneidtechnologien (Plasma, Laser, Autogen, Wasserstrahl) zur Metallbearbeitung: Auf innovative Lösungen von MicroStep vertrauen Konzerne wie Bosch, Siemens oder thyssenkrupp sowie tausende kleine und mittelständische Unternehmen. MicroStep Europa kümmert sich um den Service & Vertrieb in den DACH-Ländern, hier schlägt das starke Herz der global agierenden Gruppe. Wir sind ein kontinuierlich wachsendes Unternehmen, das von den Innovationen und dem Zusammenhalt seiner engagierten Mitarbeiter getragen wird.

Werden Sie Teil eines starken, motivierten und innovativen Teams. Bewerben Sie sich jetzt als

Technischer Mitarbeiter im Außendienst – CAD/CAM Support – Applikationstechniker (m/w/d)

in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Standort: Dorsten (Nordrhein-Westfalen) oder Bad Wörishofen (Bayern)

Reisegebiet: DACH-Länder und teils benachbarte Staaten

Ihre Aufgaben:

- Inbetriebnahme unserer eigenen CAM-Produkte (beim Kunden im Außendienst)
- Durchführung von Schulungen in einem unserer Schulungszentren und vor Ort beim Kunden
- Implementierung und Parametrierung neuer und bestehender Funktionen für unsere CNC-Schneidanlagen
- Telefonischer Kundensupport zur Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Softwareapplikationen
- Technische Beratung des Außen- und Innendienstes
- Allgemeine administrative Aufgaben

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Idealerweise Erfahrung als Servicetechniker im Außendienst oder als Techniker in der Arbeitsvorbereitung (Quereinsteiger sind willkommen)
- Ausgeprägte Kenntnisse in der Programmierung von CNC-gesteuerten Schneidanlagen vorteilhaft jedoch nicht zwingend erforderlich (Plasma/Laser/Autogen/Wasserstrahl)
- Praktische Erfahrung im Umgang mit industrieller CAD- und/oder CAM-Software
- Sicherer Umgang mit Windows- und Office-Applikationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine weitere Fremdsprache wie z. B. Französisch oder Italienisch von Vorteil aber nicht zwingend erforderlich
- Professionelles und freundliches Auftreten gegenüber Kunden
- Reisebereitschaft überwiegend Montag bis Freitag im obengenannten Reisegebiet
- Führerschein Klasse B

Wir bieten:

- Intensive und praxisnahe Einarbeitung, die optimal auf Ihren Verantwortungsbereich vorbereitet
- Abwechslungsreiche Tätigkeit für Kunden, die auf Spitzentechnologie von MicroStep vertrauen
- Umfangreiches Schulungsangebot (interne Schulungen in einem unserer hochmodernen CompetenceCenter sowie externe Schulungen bei unseren Partnern in Deutschland und dem europäischen Ausland)
- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem marktführenden Unternehmen (unbefr. Festanstellung)
- Sehr angenehmes und kollegiales Arbeitsklima, flache Hierarchien und Rückendeckung eines erfahrenen Serviceteams
- Modernste Büro- und Schulungsräume
- Firmenwagen mit moderner Ausstattung (auch zur Privatnutzung) sowie zeitgemäßes IT-Equipment (Laptop mit Touch-Funktion, Smartphone)
- Reisekostenübernahme und Überstundenausgleich
- Attraktives Gehaltspaket inklusive betrieblicher Altersvorsorge
- Diverse Firmen- und Teamevents
- Die Chance, sich in einem schnell wachsenden und modernen Unternehmen zu entwickeln und gemeinsam mit uns Erfolgsgeschichte zu schreiben

Im Bewerbungsprozess legen wir Wert auf übersichtliche Bewerbungsunterlagen, ein aussagekräftiges Anschreiben mit Gehaltsvorstellung, einen detaillierten Lebenslauf sowie relevante Zeugnisse/Zertifikate.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – bitte laden Sie diese auf unserer Website bei der entsprechenden Stellenbeschreibung (alle aktuellen Stellenangebote finden Sie unter: <https://microstep.com/Karriere>) in Form einer PDF-Datei hoch.